

Итоговый лист
анкеты получателя образовательной услуги в
МБДОУ – детский сад №2 «Соловушка» г.Клинцы Брянской области

В анкетировании, проводимом в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, приняло участие 86 родителей, что составляет 78% от общего числа родителей ДОУ.

Цель анкетирования: привлечь родителей к участию в оценке качества образовательной деятельности ДОО, в которой получают образование и воспитание их дети, по критерию доброжелательности и вежливости работников.

Выявить уровень удовлетворенности родителей работой работников ДОУ: уровнем доброжелательности и вежливости работников организации; уровнем компетентности работников организации.

Результаты анкетирования представлены в таблице.

№ п/п		да, в полной мере	скорее да, чем нет	нет	затрудняюсь ответить
1.	Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений	100%	-		
2.	Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений	93%	7%		
3.	Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам отношений	95%	5%		
4.	Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам отношений	100%	-		
5.	Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам отношений	100%	-		
6.	Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений	95%	5%		
7.	Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений	95%	5%		
8.	Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений	100%	-		

9.	Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками отношений	95%	5%		
10.	Работники организации проявляют предусмотрительность	93%	7%		
	Итого:	97%	3%		

№ п/п		да, в полной мере	скорее да, чем нет	нет
1.	Работники организации компетентны в управлении качеством образовательной деятельности	99%	1%	
2.	Работники организации компетентны в управлении качеством подготовки воспитанников	100%	-	
3.	Работники организации компетентны в знании предмета своей деятельности	100%	-	
4.	Работники организации компетентны в знании физиологических и психологических особенностей, возможностей и потребностей воспитанников	95%	5%	
5.	Работники организации компетентны в индивидуальной работе с воспитанниками, раскрытии их творческого потенциала и формировании универсальных компетенций	93%	7%	
6.	Работники организации компетентны в использовании технологий, методов и форм сотрудничества и сотворчества во взаимодействии с участниками отношений	87%	12%	
7.	Работники организации компетентны в использовании развивающих и практико-ориентированных технологий, форм и методов обучения, воспитания и социализации	93%	7%	
8.	Работники организации компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологий, методов и форм образовательной деятельности	93%	7%	
9.	Работники организации компетентны в инновационной и проектной деятельности, вовлечению в неё участников отношений	95%	5%	
10.	Работники организации компетентны в создании условий безопасной и комфортной	93%	7%	

	образовательной среды			
	Итого:	95%	5%	

Вывод: По результатам анкетирования 95% родителей удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ДОО; 97% - удовлетворены уровнем компетентности работников ДОО.

Таким образом, можно сделать вывод, что оценка получателей услуг родителей (законных представителей) воспитанников по критерию доброжелательности и вежливости работников находится на достаточно высоком уровне.

Также по результатам анкетирования на достаточно высоком уровне, по мнению родителей находится уровень компетентности работников организации.

Однако, ДОО необходимо продолжать работу по повышению уровня компетентности работников ДОО:

- в использовании ИКТ, методов и форм образовательной деятельности;
- создание условий безопасной и комфортной образовательной среды; в использовании развивающих и практико-ориентированных технологий.